

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине  
«Культура народов мира в системе международного обмена услугами»  
(с указанием формируемых компетенций, приобретаемых знаний, умений,  
владений)

Результаты обучения по данной дисциплине – это перечень знаний, умений и навыков (владений), которые были приобретены в ходе её изучения. Результаты обучения являются измеримыми и их достижение является подтверждением того, что запланированный этап формирования компетенции достигнут.

При промежуточной аттестации осуществляется проверка не самих компетенций, а соотнесенных с ними результатов обучения, которые формируются в ходе изучения данной дисциплины.

### 1.1. ФОРМА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ – ЗАЧЕТ

Вопросы к экзамену по дисциплине «Культура народов мира в системе международного обмена услугами» (с указанием формируемых компетенций, приобретаемых знаний, умений, навыков).

Ответ на представленные вопросы позволяет выявить сформированность компетенций.

№	Вопрос	ПК	Формируемые знания, умения, владения
1.	Характеристики международного обмена услугами	ПК-13	<i>Знать: тенденции развития мировых культур.</i>
2.	Тенденции развития международного обмена услугами		<i>Знать: тенденции развития мировых культур.</i>
3.	Типы культурных взаимодействий.		<i>Знать: тенденции развития мировых культур.</i>
4.	Функционализм и его основные положения		<i>Знать: тенденции развития мировых культур.</i>
5.	Культурный релятивизм.		<i>Знать: тенденции развития мировых культур.</i>
6.	Методы изучения культурных систем и межкультурных ситуаций.		<i>Знать: тенденции развития мировых культур.</i>
7.	Культурные ценности и нормы. Основные виды культурных норм (нравы, обычаи, традиции, обряды).		<i>Знать: тенденции развития мировых культур.</i>
8.	Монохронные и полихронные культуры.		<i>Владеть: информацией о культурных традициях народов мира для разработки вариантов процессов сервиса, соответствующих запросам потребителей</i>
9.	Высоко- и низкоконтекстуальные культуры.		<i>Владеть: информацией о культурных традициях народов мира для разработки вариантов процессов сервиса, соответствующих запросам потребителей</i>
10.	Коллективистская и индивидуалистская культуры.		<i>Владеть: информацией о культурных традициях народов мира для разработки</i>

			<i>вариантов процессов сервиса, соответствующих запросам потребителей</i>
11.	Маскулинные и феминные культуры.		<i>Владеть: информацией о культурных традициях народов мира для разработки вариантов процессов сервиса, соответствующих запросам потребителей</i>
12.	Классификация культур по отношению к дистанции власти.		<i>Владеть: информацией о культурных традициях народов мира для разработки вариантов процессов сервиса, соответствующих запросам потребителей</i>
13.	Культуры с высоким и низким уровнем избегания неопределенности.		<i>Владеть: информацией о культурных традициях народов мира для разработки вариантов процессов сервиса, соответствующих запросам потребителей</i>
14.	Национальный характер: точки зрения, источники.		<i>Знать: тенденции развития мировых культур.</i>
15.	Когнитивный диссонанс, культурный шок и пути их преодоления.		<i>Знать: тенденции развития мировых культур.</i>
16.	Модель межкультурного научения Беннета.		<i>Уметь: применять знания о межкультурных различиях в практической деятельности.</i>
17.	Культурные особенности народов Европы и США, их влияние на оказание сервисных услуг.		<i>Уметь: применять знания о межкультурных различиях в практической деятельности.</i>
18.	Культурные особенности народов Юго-восточной Азии, их влияние на оказание сервисных услуг.		<i>Уметь: применять знания о межкультурных различиях в практической деятельности.</i>
19.	Культурные особенности народов стран Арабо-мусульманского региона, их влияние на оказание сервисных услуг.		<i>Уметь: применять знания о межкультурных различиях в практической деятельности.</i>
20.	Культурные особенности народов России, их влияние на оказание сервисных услуг.		<i>Уметь: применять знания о межкультурных различиях в практической деятельности.</i>

## **1.2. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ**

Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения образовательной программы		Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания			Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта, характеризующих этапы формирования компетенций
Компетенция	Этап	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Шкала оценивания		
ПК-13	1 уровень	Знать: Основные виды культурных норм народов мира. Владеть: методами изучения культурных систем и межкультурных ситуаций	Уровень усвоения материала, предусмотренного программой курса (высокий, хороший, достаточный, материал не освоен).	Зачет: Студент знает изученный материал, отвечает без особых затруднений на вопросы преподавателя, умеет применять полученные знания на практике, в ответе не допускает серьезных ошибок и легко устраняет их с помощью дополнительных вопросов преподавателя;  Не зачет: у студента имеются отдельные представления об изученном материале, но все же большая часть материала не усвоена, в ответе допускаются «грубые» ошибки	Контрольные вопросы к зачету, самостоятельная работа, работа на практических занятиях	Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности приведены в стандарте ДВГУПС СТ 02-28-14 «Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации».
	2 уровень	Знать: Типы культурных взаимодействий Владеть: способами применения традиций народов мира для разработки вариантов процессов сервиса	Уровень раскрытия причинно-следственных связей (высокий, достаточно высокий, низкий, отсутствует).		Контрольные вопросы к зачету, самостоятельная работа, работа на практических занятиях	

	3 уровень	Знать: Теории классификация культур Владеть: технологией применения информации о культурных традициях народов мира для разработки вариантов процессов сервиса.	Качество ответа (логичность, убежденность, общая эрудиция) (на высоком уровне, на достаточно высоком уровне, на низком уровне, ответ нелогичен или отсутствует)			